

РОССТАТ

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМУ АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ – ЮГРЕ
И ЯМАЛО-НЕНЕЦКОМУ АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ
(ТЮМЕНЬСТАТ)

П Р И К А З

7 июня 2023 г.

№ 124

О «телефоне доверия»

В соответствии с приказом Росстата от 22 мая 2023 г. № 238 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики», в целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Управлением Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу, и повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими законодательно установленных требований, запретов и ограничений, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу (далее – Тюменьстат).

2. Отделу информационных ресурсов и технологий (Янычева О.В.) обеспечить возможность выполнения внешних и внутренних звонков с использованием средств телефонной коммуникации на номер 8 (3452) 46-55-51 для работы «телефона доверия» Тюменьстата.

3. Административному отделу (Власова А.С.), ответственный исполнитель Хатмуллина С.Р., осуществлять:

3.1. регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Тюменьстата;

3.2. размещение информации о функционировании «телефона доверия» и об ответственных за организацию работы «телефона доверия» лицах на сайте Тюменьстата и на информационном стенде в административном здании Тюменьстата.

4. Признать утратившими силу:

приказ Тюменьстата от 19 сентября 2019 г. № 178 «О «телефоне доверия»;

пункт 2 приказа от 4 июня 2021 г. № 127 «О внесении изменений в некоторые приказы»;

пункт 4 приказа от 25 февраля 2022 г. № 51 «О внесении изменений в некоторые приказы»;
пункт 3 приказа от 11 мая 2023 г. № 95 «О внесении изменений в некоторые приказы».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Тюменьстата Карявину Ю.А.

Руководитель

Л.О. Сараева

УТВЕРЖДЕНО
приказом Тюменьстата
от 7 июня 2023 № 124

Положение о «телефоне доверия» Тюменьстата

1. Настоящее Положение о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Управлении Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу (далее – Тюменьстат).

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Тюменьстата (далее – гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Тюменьстате выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (3452) 46-55-51.

4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими Тюменьстата, поступающих по «телефону доверия» Тюменьстата, осуществляется должностным лицом структурного подразделения, в ведении которого находятся вопросы государственной службы и кадров, ответственном за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений (далее – Ответственное лицо).

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия» Тюменьстата по форме о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими Тюменьстата, установленной Приложением № 1 к настоящему Положению, заносятся в Журнал регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Тюменьстата (далее – Журнал) по форме установленной Приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматривается в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется Ответственным лицом, в пределах своей компетенции.

8. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции центрального аппарата, территориальных органов Росстата и организаций, созданных для выполнения задач, стоящих перед Росстатом, обращения направляются по

принадлежности, в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики и Федеральным законом № 59-ФЗ, соответственно.

9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Ответственным лицом в соответствующие органы в бумажном виде, с сопроводительным письмом.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Тюменьстата, а также на информационных стендах, расположенных в помещениях Тюменьстата.

13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

Приложение № 1
к Положению о «телефоне
доверия» Тюменьстата, утвержденному
приказом Тюменьстата
от 7 июня 2023 № 124

**Обращение,
поступившее на «телефон доверия» Тюменьстата**

Дата, время: _____
(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час., мин.))

Фамилия, имя, отчество: _____
указывается Ф.И.О. абонента, название организации

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт,
название улицы, дом, корпус, квартира

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не
сообщил)

Содержание обращения: _____

Обращение принял: _____
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица,

принявшего сообщение

Приложение № 2
К положению о «телефоне
доверия» Тюменьстата,
утвержденному приказом
Тюменьстата
от 7 июня № 124

Журнал
регистрации обращений граждан и организаций,
поступивших по «телефону доверия» Тюменьстата

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)